

ECo-C®

European communication certificate®

www.eco-c.eu

ECo-C Sken

Informationsblatt für NMS & HS in Österreich

Erfolgreich im Leben!

Benefits für die

- SchülerInnen
- LehrerInnen
- Schule
- Wirtschaft



In einer Welt voller
Informationen
kannst du nicht
nicht kommunizieren.

Persönlichkeit ist gefragt!

ECo-C ist eine Initiative von IPK*Europe*

Erfolgreich im Leben!

Von der Gesellschaft und Wirtschaft wird eingefordert, dass bei SchülerInnen bzw. Jugendlichen die soziale Kompetenz gestärkt werden soll. Mit dem internationalen Bildungsstandard ECo-C – European communication certificate steht ein Bildungsprogramm zur Verfügung, das den gewünschten bzw. notwendigen Anforderungen gerecht wird, und mit einem internationalen Zertifikat abschließt.

ECo-C Sken ein Mehrwert für die weitere Berufs-/ und Schulausbildung

Als Abschluss ihrer Ausbildung legen die SchülerInnen eine Prüfung zum "Eco-C-Sken - Zertifikat" für Kommunikations-/ Sozialkompetenz ab. Dieses Zeugnis ist ein international anerkanntes Dokument für die weitere Berufs- und Schulausbildung und ein wertvoller Bestandteil des persönlichen Bildungs-Portfolios.

ECo-C Sken Soziale Kompetenz auf europäischem Niveau

Internationale Zertifizierung für SchülerInnen ab 13 Jahren

Integration der ECo-C Lernzielinhalte in den Gegenständen „Berufsorientierung oder soziales Lernen“.

Benefits für die SchülerInnen

- Förderung der persönlichen Weiterentwicklung und Erhöhung der Karrierechancen.
- Internationaler Nachweis mit dem ECo-C Sken Bildungszertifikat über die geforderten Grundlagen-Skills der Wirtschaft.
- Zukunftsweisender Schritt für die persönliche Weiterentwicklung:
ECo-C Sken SkillsCard ist innerhalb von 4 Jahren für die Zertifizierungsstufen ECo-C Start und ECo-C Cert gültig

Benefits für die LehrerInnen

- Ihre hervorragende Lehrtätigkeit wird als Außenwirkung zusätzlich mit einem internationalen Zertifikat bei den SchülerInnen nachgewiesen.
- Förderung von Chancengleichheit in der Bildung

Benefits für die Schule

- Forcierung von kompetenz-/ lösungsorientiertem Unterricht
- Wissensvermittlung „Soziale Kompetenz“ nach dem internationalen ECo-C Bildungsstandard
- Qualitätssicherung im Unterricht

Bildungsinvestition der Eltern

Start: ECo-C Sken Wissensvermittlung 45,00 € *) ECo-C Sken Skills-Card

Abschluss: ECo-C Sken Zertifizierungsprüfung 24,50 € Prüfungsgebühr

*) Die ECo-C Sken SkillsCard ist auch für die ECo-C Start und ECo-C Cert Zertifizierung innerhalb von 4 Jahren gültig. Mit dem Lösen der ECo-C Sken SkillsCard ist der persönliche Zugang zum ECo-C E-Learning-/ PRE Testsystem aktiviert.

Optional		ECo-C Ländervertretung Schulen in Österreich http://www.it4edu.at/social/ Leitung: Mag.Dr.Prof. Ernst Karner MBA
ECo-C Sken Kompetenzbuch	11,50 € *)	
ECo-C Sken Flip-Stickerbuch	5,50 €	
ECo-C Sken Kompetenz-/ Lösungsheft	5,00 €	

*) Schulbuchaktion – Limits-Verordnung BMUKK beachten

Interkultureller ECo-C Sken Lernzielkatalog
Kompetenz-/ lösungsorientierter Wissenstransfer

24 HR Kompetenz-/ lösungsorientierter Wissenstransfer (Unterricht)

8 HR Eigenverantwortung der SchülerInnen: Nutzung ECo-C E-Learning-/ PRE Testsystem

45 Minuten: ECo-C Sken Zertifizierungsprüfung

Kategorie	Wissensgebiet	Wissen/Fertigkeiten/Kompetenzen	HR
Grundlagen der Kommunikation	Begriff Kommunikation Kommunikations-Prozess Sender / Empfänger Modell	Rolle und Bedeutung von Sender und Empfänger im Kommunikations-Prozess Abläufe im Kommunikationsprozess Sender und Empfänger sind für die einzelnen Schritte verantwortlich	2
Arten der Kommunikation	Kommunikations-Arten Kommunikations-/ Nachrichten Arten unterscheiden	Unterscheidungsmerkmale von - Verbaler Kommunikation - Nonverbale Kommunikation - Massenkommunikation - Telekommunikation - Computer-vermittelte Kommunikation - Gruppenkommunikation Ausdrückliche Nachrichten (explizit) Versteckte Nachrichten (implizit)	2
Nonverbale Kommunikation/ Körpersprache	Körpersprache wirkt unmittelbar Stellenwert von Kongruenz Mimik und Gestik Der erste Eindruck zählt Blickkontakt „Äußeres Erscheinungsbild“ Bedeutung von Kleidung Zonenverhalten	Körpersprache wirkt unmittelbarer als verbale Signale und bestimmt weitgehend was beim Gegenüber hängenbleibt. Unterschied und Bedeutung von Kongruenz und Inkongruenz Übereinstimmung von Aussage/ Inhalt und Körpersprache für das Gelingen von Kommunikation Elemente von Mimik und Gestik Unbewusste Beurteilung in Sekundenschnelle Blickkontakt: - Interesse vermittelt - Vertrauen aufbaut - Glaubwürdigkeit unterstreicht und die Aufmerksamkeit steigert – zu viel allerdings vereinnahmend wirken kann Bedeutung von Kleidung als Ausdruck von Persönlichkeit, Gruppen-Zugehörigkeit, etc... Deutliche kulturelle Unterschiede	4
Kommunikations-Modelle	Eisberg – Modell	Unterschied zwischen rationalen und emotionalen Kommunikations-Anteilen bzw. Sach- und Beziehungsebene	2
Inneres Team	Persönlichkeitsanteile	Bedeutung „Innerer Team-Mitglieder“ als Anteile der Persönlichkeit	2

Kategorie	Wissensgebiet	Wissen/Fertigkeiten/Kompetenzen	HR
Missverständnisse/ Konflikte vermeiden	Körpersprache	Wissen darüber, dass man über die Körpersprache auch dann kommuniziert, wenn man gar nichts sagt.	4
	Aktives Zuhören	Bedeutung von „Aktives Zuhören“ und wie wichtig es ist für eine gelungene Kommunikation um Missverständnisse zu vermeiden	
	Kommunikations-Tipps	Kommunikations-Tipps für schwierige Gespräche	
	Ich-Botschaften	Ich-Botschaften umformulieren und damit Bedürfnisse ausdrücken und Konflikte entschärfen.	
Feedback-Regeln	Konstruktives Feedback Grundregeln für Feedback-Geben und -Annehmen	Bedeutung von konstruktiven Feedback Grundregeln fürs Feedback-Geben und -Annehmen. Kritik vertragen, annehmen und positiv weiterentwickeln	2
Frage-Techniken	Rolle von Fragen im Kommunikations-Prozess	Rolle der Fragen im Kommunikations-Prozess, worauf es beim Fragen ankommt und wie man mit Fragen Gespräche steuern kann.	2
	Offene-/ Geschlossene Fragen	Den Unterschied zwischen offener und geschlossener Fragen verstehen und Beispiele bringen.	
	Frage-Techniken	Beispiele für den sinnvollen Einsatz von verschiedenen Frage-Techniken: - Informations-Frage - Entscheidungs-Frage - Alternativ-Frage - Suggestiv-Frage - Rhetorische-Frage	
Selbst-Marketing-Tipps	Ziele setzen	Realistische und messbare Ziele setzen	4
	Soziale Kompetenz	Stellenwert von sozialer Kompetenz und ihre Elemente: - Teamfähigkeit - Wertschätzung - Rücksichtnahme - Offenheit - positives Denken, - vermeiden von Wichtigtuerei - Respekt- und Rücksichtslosigkeit	

Abschluss

Internationale ECo-C Sken Zertifizierung
Online – Modulprüfung „Kommunikation“
45 Minuten – 30 Fragen – mindestens 80% Wissensnachweis

Bei 90% Wissensnachweis wird das Modul Kommunikation von ECo-C Sken für die internationale ECo-C Start Zertifizierung angerechnet.

ECo-C Skillscard: Die ECo-C Sken Card ist ab Ausstellungsdatum für 4 Jahre für die Zertifizierungsstufen ECo-C Start und ECo-C Cert gültig.

**Erfolgreich im
Leben!**

ECo-C Analysecheck
www.eco-c.at