

# Bildung in allen Lebensphasen

## Internationaler Bildungsstandard ECo-C

**ECo-C**  
European communication certifica  
[www.eco-c.eu](http://www.eco-c.eu)

**Qualität \* Chancengerechtigkeit \* Gültige Bildungsgarantie**



**Erfolgreich im Leben!**  
Eine Initiative der  
ECo-C Foundation IPK*Europe*



**In einer Welt voller Informationen  
kannst du nicht nicht kommunizieren**

# Bildung in allen Lebensphasen

## Qualität – Chancengerechtigkeit – Gültige Bildungsgarantie

### Hohe Auszeichnung...

- Arbeitsmarkt – Schule – Wirtschaft

### Herausforderungen der Zukunft

- Erfolgreich im Leben
- Studie MiK 2013

### Internationaler Bildungsstandard ECo-C

- Kommunikation: Das soziale Betriebssystem
- Zertifizierungs-Stufen
- Bildung in allen Lebensphasen

### Qualitätsmanagement ECo-C

- Autorisierung / Zertifizierung
- Qualitätssicherungs-/ Monitoringsystem
- Personalentwicklung: ECo-C Quality Certificate
- ECo-C Kenntnisse – Fertigkeiten - Kompetenzen
- ECo-C International: Gültige Bildungsgarantie

**Erfolgreich im Leben!**

Eine Initiative der  
ECo-C Foundation IPK*Europe*

## Hohe Auszeichnung für die ECo-C Initiative

Der Präsident der ECo-C Foundation Leopold Kaiblinger erhielt im Dezember 2012 auf **Antrag der Wirtschaft**, mit **wissenschaftlicher Bestätigung** über seine außerordentlichen Verdienste und Leistungen im Bildungsbereich, **unterzeichnet vom Bundespräsidenten** und überreicht durch das **BMUKK**, den Berufstitel „Professor“.

### Arbeitsmarkt – Schule – Wirtschaft

*Internationaler Bildungsstandard ECo-C*

Die Verleihung des Titels gilt als Bestätigung seitens der Republik Österreich, dass mit der Etablierung des internationalen Bildungsstandards ECo-C der richtige und ein wichtiger Impuls für den Arbeitsmarkt, für die Gesellschaft und für die Wirtschaft gesetzt wurde.

Arbeitsmarkt – Schule - Wirtschaft



BMUKK: Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur

## Erfolgreich im Leben!

Eine Initiative der  
 ECo-C Foundation IPK*europe*

## Herausforderungen der Zukunft

Modulare kompetenz-/ und lösungsorientierte Weiterbildung in allen Lebensphasen. Das sind die Herausforderungen der Zukunft. Deutlich gestiegene Anforderungen an MitarbeiterInnen sind das Credo der Arbeitswelt. Und zwar in allen Branchen und Bereichen. Das liegt einerseits am technischen Wandel und verstärkten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien, andererseits an den Strukturveränderungen der Wirtschaft. Aber auch an der zunehmenden Produktvielfalt sowie den gestiegenen Ansprüchen und einem größeren Qualitätsbewusstsein der KundInnen. Allesamt Entwicklungen, die den Menschen Einiges abverlangen.: neben der fachlichen Qualifikation sind es vor allem die "**Sozialen Kompetenzen**", die den Erfolg im Wettbewerb bestimmen.

## Erfolgreich im Leben

Mit dem ECo-C gibt es ein international gültiges und anerkanntes Bildungszertifikat, das den Anforderungen der Wirtschaft gerecht wird und damit die Lösung für den Erwerb der Schlüsselqualifikationen auf internationalen Niveau sicherstellt. Durch die verschiedenen Zertifizierungsstufen wird "Chancengerechtigkeit in der Bildung" in Abstimmung mit der EUROPA 2020 Strategie (=Lissabon-Strategie) in allen Lebensphasen gefördert.

## Europa 2020 Strategie

### Integratives Wachstum

→ Neue Kompetenzen

Personen aller Altersgruppen durch **Investitionen in Kompetenzen** sowie in die **allgemeine und berufliche Bildung** in die Lage zu versetzen, Veränderungen vorzusehen und zu bewältigen.

## Erfolgreich im Leben!

Eine Initiative der

ECo-C Foundation IPK*europe*

## Studie MiK 2013 Mehr Zeit für Innovation & Forschung

In der MiK-Studie wurde untersucht, ob die durch diverse **Misverständnisse im Rahmen der beruflichen Kommunikation** verursachten Beeinträchtigungen der Performance von Klein- und Mittelbetrieben in **kostenrelevanten Zahlen** messbar und darstellbar sind.

Die MiK-Umfragen belegen zunächst, dass Kommunikationsmissverständnisse in erheblichem Maße vorkommen, dass sie als erhebliche Störung wahrgenommen werden, dass sie aber durch qualifizierte Kommunikationsbildung in ebenso relevantem Maße reduziert werden können.



**Performance/  
Beeinträchtigung  
der Arbeitsleistung**

### Eckdaten MiK-Studie

KMU-Umfrage "Der Weg zu den Besten" – 583 Personal-Entscheider  
Umfrage "Der Wert der Bildung" – 743 unselbstständig Beschäftigte  
WKO : Beschäftigungspolitik in der Kammersystematik:  
409.194 Klein-/ Mittelbetriebe, 2.257.417 unselbstständig Beschäftigte  
Eurostat, Arbeitskräfteerhebung 2008, Arbeitskostenindex;  
WIFO-Berechnungen: 31,9 €Ø Arbeitskosten pro Stunde in Österreich

Mehr Info zur MiK-Studie erhalten Sie unter:  
praesidium@ipkeurope.org.

**Erfolgreich im Leben!**  
Eine Initiative der  
ECo-C Foundation IPK*Europe*

## Kommunikation: Das soziale Betriebssystem

Gesellschaft und Berufswelt setzen hohe Maßstäbe an Mensch und Technik. Neben der Schul-/ Berufsausbildung steht die Forderung, sich in allen Lebensphasen weiterzubilden. Das System in dem wir leben, verlangt von uns immer „up to date“ sein – ähnlich einem Computer, bei dem das Betriebssystem immer am neuesten Stand sein muss, um optimal zu funktionieren. **Kommunikation** ist das **sozial-gesellschaftliche Betriebssystem**. Über verbale und nonverbale Kommunikation können wir unsere Gedanken ausdrücken. Jeder hat sicher schon einmal erlebt, dass es bei zwischenmenschlicher Kommunikation im beruflichen Alltag zu Missverständnissen und Konflikten kommen kann. Die besagte MiK-Studie belegt, dass durch das richtige Einsetzen von Kommunikationstechniken und -methoden eine Reduzierung von Missverständnissen in der Kommunikation in erheblichen Maße gewährleistet ist. Mit dem internationalen Karriereprogramm ECo-C gibt es einen soliden qualitätsgesicherten Bildungsstandard für das **menschliche Kommunikations-Betriebssystem in allen Lebensphasen**.



Prof. Leopold Kaiblinger

Präsident der  
ECo-C Foundation

### Rückfragehinweise

Foundation der ECo-C Initiative  
Präsidium IPKeurope  
Präsident Prof. Leopold Kaiblinger

Tel.: +43(0) 676 50 18 254  
E-Mail: [praesidium@ipkeurope.org](mailto:praesidium@ipkeurope.org)  
Web: [www.eco-c.eu](http://www.eco-c.eu)  
[www.ipkeurope.org](http://www.ipkeurope.org)

## Erfolgreich im Leben!

Eine Initiative der  
ECo-C Foundation IPKeurope

## ECo-C: Zertifizierungs-Stufen

Modulare kompetenzorientierte und zielgruppengerechte Zertifizierungs-Stufen.  
Grundlage: Internationaler / Interkultureller LFQS ECo-C Lernzielkatalog

Personenkreis - Alter				
SchülerInnen im Alter zwischen 12 und 15 Jahren	Jugendliche und Erwachsene (im Alter ab 16 (15) Jahren)	Personen ab 17 Jahren	Personen ab 18 Jahren	Personen ab 18 Jahren
<b>ECo-C Sken</b>	<b>ECo-C Start</b>	<b>ECo-C Cert</b>	<b>ECo-C IntComm</b>	<b>ECo-C Business</b>
Kommunikation	Kommunikation Selbstmarketing	Kommunikation Selbstmarketing Konfliktmanagement Teamarbeit	Interkulturelle Kommunikation inkl. Diversity	<b>Kommunikation</b> Selbstmarketing <b>Konfliktmanagement</b> Teamarbeit



Zertifizierungs-Stufen: Niveau – Levelorientiert (Skala 1-8)

**Erfolgreich im Leben!**

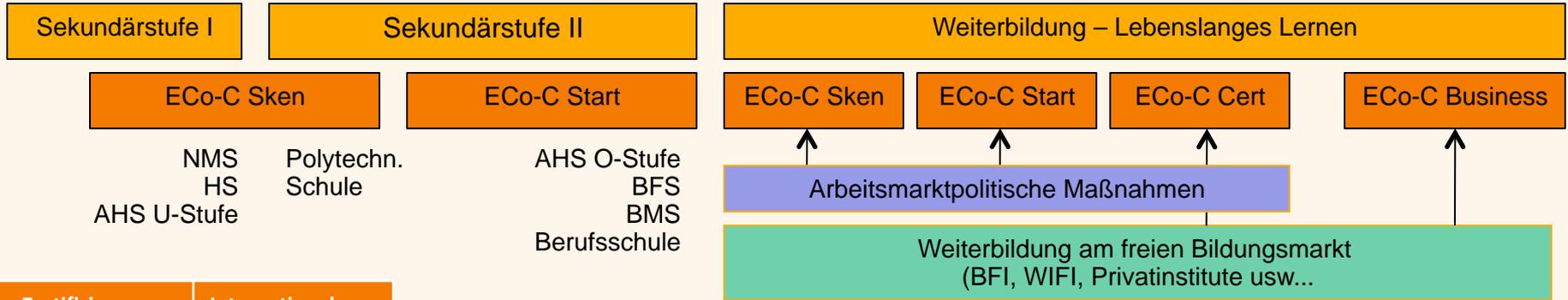
Eine Initiative der

ECo-C Foundation IPKeurope

## Qualitätsgesicherte Bildung in allen Lebensphasen

Internationaler Bildungsstandard ECo-C – Soziale Kompetenz auf europäischem Niveau

Die ECo-C Zertifizierungs-Stufen gewährleisten die qualitätsgesicherte Bildung in allen Lebensphasen



Zertifizierungs-Stufe	Internationaler Bildungsstandard
2	ECo-C Sken
3	ECo-C Start
5	ECo-C Cert
6	ECo-C IntComm
7	ECo-C Business

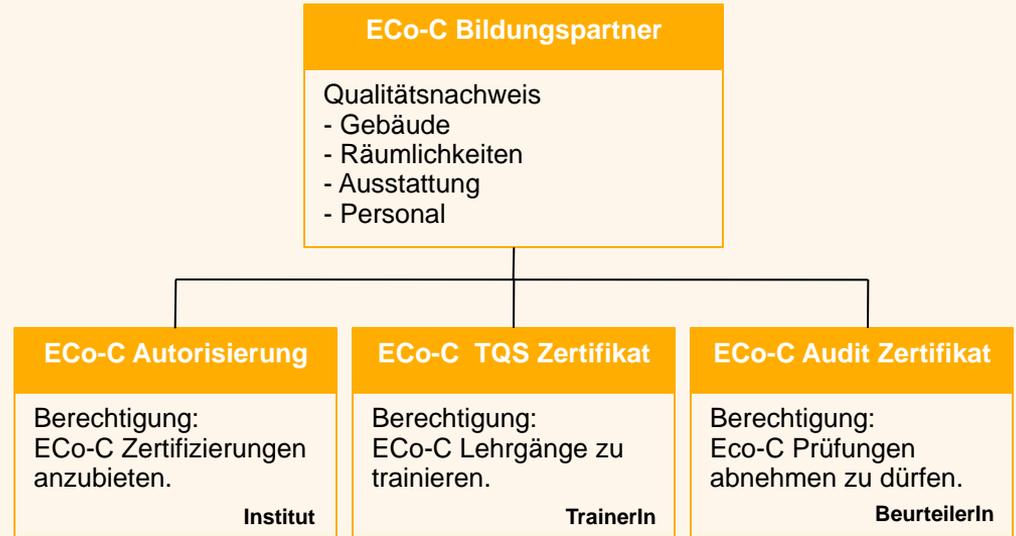
Skala 1- 8 lt. EQR

### Erfolgreich im Leben!

Eine Initiative der  
ECo-C Foundation IPK*Europe*

## ECo-C: Qualitätsmanagement Einheitliches Qualitätsniveau

Um die Qualität auf einem einheitlichen und international vergleichbaren Niveau zu halten, muss das Bildungscenter vor der Autorisierung zum ECo-C Bildungscenter eine Reihe von Auflagen erfüllen. Diese garantieren ein Qualitätsniveau, das von der Ausrüstung über das Gebäude und Prüfungseinrichtungen (Räumlichkeiten) bis zum geschulten Personal reicht. Vorteile, die allen Eco-C Kandidatinnen und Kandidaten zugutekommen.

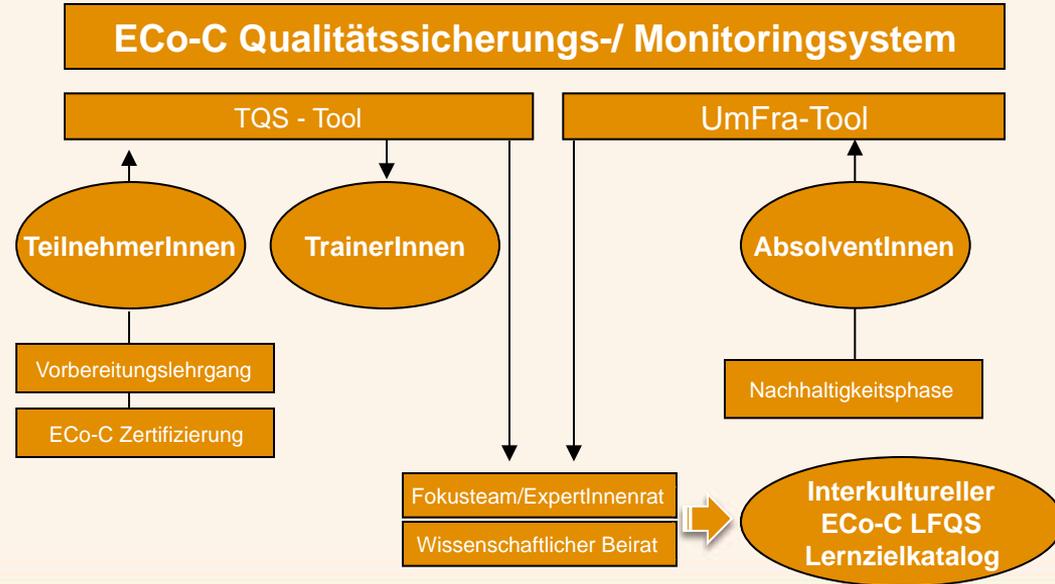


## Erfolgreich im Leben!

Eine Initiative der  
ECo-C Foundation IPKeurope

## ECo-C: Qualitätsmanagement Kompetenz-/ Lösungsorientierter Wissenstransfer

Durch ein personenbezogenes Qualitätssicherungssystem und Monitoringsystem erhalten TrainerInnen laufend individuelles Feedback darüber, wie die AbsolventInnen das Training in den ECo-C Lehrgängen erlebt haben. Dabei werden unter anderem folgende Aspekte rückgemeldet: Wurden die Lerninhalte **erlebbar**, **praxisbezogen** trainiert und wurden Beispiele und Hilfestellungen gegeben, wie die **Fertigkeiten und Techniken im beruflichen Alltag** umgesetzt bzw. eingesetzt werden können? Mit Hilfe dieser Feedback-Schleife stellt ECo-C eine hohe Qualität im Training sicher.



## Erfolgreich im Leben!

Eine Initiative der

ECo-C Foundation IPKeurope

## ECo-C: Qualitätsmanagement Personalentwicklung

### ECo-C Quality Certificate

Am 12.12.2012 erhielt das Unternehmen "Elektro-Anlagenbau Gottwald" aus Melk das ECo-C Quality Certificate.

Diese Auszeichnung erhalten Unternehmen, die nachhaltig die Persönlichkeits-/ und Kommunikationskompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach dem internationalen Bildungsstandard ECo-C fördern. Das Unternehmen hat 220 MitarbeiterInnen und davon sind derzeit 50 Lehrlinge in der Elektrikerlehre.

#### ECo-C Quality Certificate

Qualitätsnachweis für Unternehmen

##### Voraussetzungen

- Der internationale Bildungsstandard ECo-C ist fixer Bestandteil beim internen Karriereprogramm der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Innerhalb von 24 Monaten müssen mindestens 8 MitarbeiterInnen eine ECo-C Zertifizierung absolviert haben.

##### Mehrwert für Unternehmen

Qualitätsnachweis, dass bei der Ausbildung der MitarbeiterInnen im Persönlichkeitsbereich der internationale Bildungsstandard ECo-C eingesetzt wird.



## Erfolgreich im Leben!

Eine Initiative der  
ECo-C Foundation IPKeurope

# ECo-C: Kenntnisse – Fertigkeiten - Kompetenzen

## ECo-C Sken – Soziale Kompetenz auf europäischem Niveau

<b>Allgemein</b>	<b>Einen Schritt voraus...</b> Du bist im Alter zwischen 13 und 15 Jahren und möchtest die von der Wirtschaft gewünschten und geforderten New-Skills „Soziale Kompetenz“ mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.
<b>Kenntnisse</b>	Grundlegendes Faktenwissen in der Welt der Kommunikation.
<b>Fertigkeiten</b>	Du besitzt grundlegende kognitive und praktische Fertigkeiten in der Kommunikation, die zur Nutzung relevanter Informationen erforderlich sind, um Aufgaben auszuführen und Routine-Probleme (z.B.: Missverständnisse in der zwischenmenschlichen Kommunikation) unter Verwendung einfacher Regeln zu lösen.
<b>Fähigkeiten</b>	Du besitzt die Kompetenz, die grundlegenden Kommunikations-Techniken (wie z.B.: „Einsatz von einfachen Frage-Techniken, konstruktiver Umgang mit Feedback, Forcieren von Aktivem Zuhören zur Vermeidung von Missverständnissen in der Kommunikation“) selbstständig und situationsgerecht einzusetzen.
<b>Ausbildung</b>	24 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Sken Lernzielkataloges.
<b>Abschluß</b>	ECo-C Sken Zertifizierungstest Onlinetest - 45 Minuten - 30 Wissensfragen - mindestens 80% Wissensnachweis
<b>Nachweis</b>	Internationales ECo-C Sken Zertifikat
<b>Zusatznutzen</b>	Bei 90% Wissensnachweis wird die ECo-C Sken Zertifizierung bei der internationalen ECo-C Start Zertifizierung für das Modul Kommunikation angerechnet. TIPP: Die ECo-C Sken Skills Card ist innerhalb von 4 Jahren ab Ausstellungsdatum auch für die internationale ECo-C Start oder ECo-C Cert Zertifizierung gültig.

# ECo-C: Kenntnisse – Fertigkeiten - Kompetenzen

## ECo-C Start – TOP zum Job

<b>Allgemein</b>	Sie sind mindestens 15 Jahre oder älter und möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt im Bereich der Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.
<b>Kenntnisse</b>	Kenntnisse von Fakten, Grundsätzen, Verfahren und allgemeinen Begriffen in <b>Kommunikation</b> und <b>Selbstmarketing</b>
<b>Fertigkeiten</b>	Mit der ECo-C Start Zertifizierung besitzen Sie kognitive und praktische Fertigkeiten in Kommunikation und Selbstmarketing zur Erledigung von Aufgaben und zur Lösung von Problemen, wobei grund-legende Methoden und Informationen nach dem ECo-C Bildungsstandard ausgewählt und angewendet werden.
<b>Fähigkeiten</b>	Sie besitzen grundlegende Kompetenzen in Kommunikation und Selbstmarketing, übernehmen die Verantwortung für die Erledigung von Arbeits- oder Lernaufgaben und sind bereit, bei der Lösung von Problemen das eigene Verhalten an die jeweiligen Umstände anzupassen.
<b>Ausbildung</b>	40 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Start Lernzielkataloges.
<b>Abschluß</b>	ECo-C Start Zertifizierungstest (Modul Kommunikation, Modul Selbstmarketing) Onlinetest pro Modul - 45 Minuten - 30 Wissens-/Praxisfragen mindestens 60% Wissensnachweis
<b>Nachweis</b>	Internationales ECo-C Start Zertifikat
<b>Zusatznutzen</b>	Bei 80% Wissensnachweis wird die ECo-C Start Zertifizierung bei der internationalen ECo-C Cert Zertifizierung (Modul Kommunikation, Selbstmarketing) angerechnet.

# ECo-C: Kenntnisse – Fertigkeiten - Kompetenzen

## ECo-C Cert – TOP im Job

<b>Allgemein</b>	Sie sind mindestens 17 Jahre oder älter und möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt im Bereich der Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.
<b>Kenntnisse</b>	Umfassendes spezialisiertes Theorie- und Faktenwissen in <b>Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement</b> und <b>Teamarbeit</b> sowie Bewusstsein um die Grenzen der eigenen Kenntnisse.
<b>Fertigkeiten</b>	Mit der ECo-C Cert Zertifizierung besitzen Sie kognitive und praktische Fertigkeiten in <b>Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement</b> und <b>Teamarbeit</b> , um Lösungen für spezielle Probleme zu finden, die eigene Persönlichkeit zu fördern und die Eigenverantwortung zu stärken.
<b>Fähigkeiten</b>	AbsolventInnen sind bereit, die Verantwortung für die selbstständige Erledigung von Arbeits- oder Lernaufgaben, die in der Regel bekannt sind, sich jedoch ändern können, zu übernehmen, sowie die Verantwortung für die Bewertung und Verbesserung der persönlichen Weiterentwicklung zu tragen.
<b>Ausbildung</b>	60 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Cert Lernzielkataloges.
<b>Abschluß</b>	ECo-C Cert Zertifizierungstest Mindestens 80% Wissens-/ Verhaltensnachweis Wissensnachweis: Pro ECo-C Cert Modul 45 Minuten Onlinetest - 30 Wissensfragen Verhaltensnachweis: Lösung von 3 praktischen Fallbeispielen plus Beurteilungsgespräch. (Fallbeispiele: 15 Minuten, Beurteilungsgespräch: 5 Minuten.
<b>Nachweis</b>	Internationales ECo-C Cert Zertifikat
<b>Zusatznutzen</b>	Mit dem ECo-C Bildungsstandard fördern Sie Ihre Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz und stärken Ihre berufliche Tätigkeit im Unternehmen.

# ECo-C: Kenntnisse – Fertigkeiten - Kompetenzen

## ECo-C IntComm – Global Business

<b>Allgemein</b>	Mit dem ECo-C IntComm wird Ihre Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt weiterentwickelt.
<b>Kenntnisse</b>	Sie besitzen fortgeschrittene Kenntnisse in der Kommunikation auf Basis des internationalen Bildungsstandards ECo-C unter Einsatz eines kritischen Verständnisses von Theorien und Grundsätzen. Wissen über die Wichtigkeit von Diversity Bescheid.
<b>Fertigkeiten</b>	Sie beherrschen fortgeschrittene Fertigkeiten in Kommunikation und Teamarbeit, besitzen eine gestärkte Innovationsfähigkeit und wissen mit gezielten Methoden, komplexe unvorhergesehene Probleme zu lösen.
<b>Fähigkeiten</b>	Mit den angeeigneten Kompetenzen „Kommunikation – Diversity“ sind sie in der Lage, die Leitung und Entscheidungsverantwortung von komplexen beruflichen Tätigkeiten oder Projekten zu übernehmen.
<b>Ausbildung</b>	32 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C IntComm Lernzielkataloges.
<b>Abschluß</b>	ECo-C IntComm Zertifizierungstest Mindestens 80% Wissens-/ Praxisnachweis Wissensnachweis: Onlinetest – 45 Minuten – 30 Wissensfragen Praxisnachweis: 75 Minuten: Präsentation der eigenen Projektarbeit Bewertung von anderen Projektarbeiten
<b>Nachweis</b>	Internationales ECo-C IntComm Zertifikat
<b>Zusatznutzen</b>	Mit dem ECo-C Bildungsstandard fördern Sie Ihre Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz und stärken Ihre berufliche Tätigkeit im Unternehmen.

# ECo-C: Kenntnisse – Fertigkeiten - Kompetenzen

## ECo-C Business – "top on job"

<b>Allgemein</b>	Mit dem ECo-C Business – top on job - wird Ihre Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt weiterentwickelt.
<b>Kenntnisse</b>	Sie besitzen fortgeschrittene Kenntnisse in der <b>Kommunikation</b> , Selbstmarketing, <b>Konfliktmanagement</b> und Teamarbeit auf Basis des internationalen Bildungsstandards ECo-C Business unter Einsatz eines kritischen Verständnisses von Theorien und Grundsätzen. Wissen über die Wichtigkeit von konstruktiven Konfliktlösungen und Vermeidung von Missverständnissen in der Kommunikation bescheid.
<b>Fertigkeiten</b>	Sie beherrschen fortgeschrittene Fertigkeiten in der <b>Kommunikation</b> , Selbstmarketing, <b>Konfliktmanagement</b> , Teamarbeit und besitzen eine gestärkte Innovationsfähigkeit und wissen mit gezielten Methoden, komplexe unvorhergesehene Probleme zu lösen.
<b>Fähigkeiten</b>	Mit den angeeigneten Kompetenzen sind sie in der Lage, die Leitung und Entscheidungsverantwortung von komplexen beruflichen Tätigkeiten oder Projekten zu übernehmen.
<b>Ausbildung</b>	32 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C BusinessLernzielkataloges.
<b>Abschluß</b>	ECo-C Business Zertifizierungstest Mindestens 80% Wissens-/ Praxisnachweis MODULPRÜFUNG TEIL 1: Kommunikation/Selbstmarketing Onlinetest – 45 Minuten – 30 Wissens-/ Praxisfragen  MODULPRÜFUNG TEIL 2: Konfliktmanagement/Teamarbeit Onlinetest – 45 Minuten – 30 Wissens-/ Praxisfragen
<b>Nachweis</b>	Internationales ECo-C Business Zertifikat
<b>Zusatznutzen</b>	Mit dem ECo-C Bildungsstandard fördern Sie Ihre Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz und stärken Ihre berufliche Tätigkeit im Unternehmen.

# ECo-C: Kenntnisse – Fertigkeiten - Kompetenzen

## ECo-C TQS Zertifikat

<b>Allgemein</b>	Sie sind mindestens 25 Jahre oder älter, besitzen eine <b>abgeschlossene TrainerIn/ErwachsenenbildnerIn-Ausbildung</b> (mind. 110 Stunden) oder pädagogische Ausbildung, <b>Gender-/ und Diversityausbildung</b> (mindestens 16 Stunden) und können <b>2000 Stunden im Bildungsbereich nachweisen</b> . Sie möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen im Bildungsbereich (der Arbeitswelt) weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen als ErwachsenenbildnerIn im Bereich der Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz nach dem internationalen ECo-C Bildungsstandard umsetzen.
<b>Kenntnisse</b>	Umfassendes spezialisiertes Theorie- und Faktenwissen in <b>Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement, Teamarbeit und kompetenz-/ lösungsorientierten Wissenstransfer</b> , sowie Bewusstsein um die Grenzen der eigenen Kenntnisse.
<b>Fertigkeiten</b>	Mit der ECo-C TQS Zertifizierung besitzen Sie kognitive und praktische Fertigkeiten in <b>Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement, Teamarbeit und kompetenz-/ lösungsorientierten Wissenstransfer</b> , um Lösungen für spezielle Probleme zu finden, die eigene Persönlichkeit zu fördern und die Eigenverantwortung zu stärken.
<b>Fähigkeiten</b>	AbsolventInnen sind bereit, die Verantwortung für die selbstständige Erledigung von Arbeits- oder Lernaufgaben, die in der Regel bekannt sind, sich jedoch ändern können, zu übernehmen, sowie die Verantwortung für die Bewertung und Verbesserung der persönlichen Weiterentwicklung zu tragen. AbsolventInnen können als ErwachsenenbildnerIn einen kompetenz-/ lösungsorientierten, erlebbaren, praxisnahen Wissenstransfer nach den Rahmenbedingungen des internationalen Bildungsstandards ECo-C durchführen.
<b>Abschluß</b>	ECo-C TQS Zertifizierungstest Theorie: 20 Minuten Onlinetest – 15 Wissensfragen (Mind. 80% Wissensnachweis) Praxis: 15 Minuten Livetraining nach der EZEAF-Methode (Mind. 750 Punkte von 1000 Punkten)  ECo-C FACHLICH: Mindestens 80% Wissens-/ Verhaltensnachweis Wissensnachweis: Pro ECo-C Modul 20 Minuten Onlinetest - 30 Wissensfragen Verhaltensnachweis: Lösung von 3 praktischen Fallbeispielen plus Beurteilungsgespräch. (Fallbeispiele: 15 Minuten, Beurteilungsgespräch: 5 Minuten.)
<b>Nachweis</b>	Internationales ECo-C TQS Zertifikat
<b>Zusatznutzen</b>	Mit dem ECo-C Bildungsstandard fördern Sie Ihre Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz und stärken Ihre Tätigkeit als ErwachsenenbildnerIn.

## ECo-C International

### BMUKK Österreich: Gültige Bildungsgarantie

Die ECo-C Initiative zeigt "**Bildung als „Unternehmensgut“**", dessen Entwicklung und Maximierung unternehmerischer Logik entspricht. Soziale Kompetenz, als Bildungsinhalt erkannt, **bringt Menschen durch geschulte Selbstwahrnehmung mehr Flexibilität und Perspektiven in der Beurteilung von Job und Karrierechancen**. ECo-C steht in **Abstimmung mit der Europa 2020-Strategie (=LissabonStrategie)** und sieht für AbsolventInnen des Programmes eine **europaweit gültige Bildungsgarantie** vor. ECo-C ist ein internationales Bildungsprogramm für „Soziale Kompetenz“ für Schüler, Jugendliche, Arbeitnehmer, Lehrlinge, für Arbeitssuchende das im Laufe seiner Durchführung zu einem im SoftSkillsBildungsbereich europaweit einzigartigen und nun auch in Abstimmung mit der **Europa 2020-Strategie (=LissabonStrategie) agierenden Modell** herangewachsen ist.

### ECo-C International

Aktive ECo-C Ländervertretungen: Deutschland, Liechtenstein, Rumänien, Österreich, Schweiz, Slowenien, Slowakei, Ungarn.

Implementierungsphase: Niederlande, Kroatien, Polen, Tschechien, Türkei, Usbekistan

Interkulturelle Abstimmung: Finnland, Frankreich, Indien (Bundesstaat Kerala) , Italien, Katar, Norwegen, Schweden

## Erfolgreich im Leben!

Eine Initiative der

ECo-C Foundation IPK*Europe*

# 05.März | Internationaler Tag der Kommunikation

**ECO-C**  
European communication certifica  
[www.eco-c.eu](http://www.eco-c.eu)



**Der Bildungsstandard ECo-C fördert die Persönlichkeit  
&. Kommunikation der Menschen und stärkt die  
Unternehmen im Wettbewerb.**