

ECo-C[®]

European communication certificate[®]

www.eco-c.eu

Internationaler Bildungsstandard ECo-C



ECo-C fördert die
Persönlichkeit & Kommunikation
der Menschen und stärkt die
Unternehmen im Wettbewerb.

Erfolgreich im Leben!

ECo-C ist eine Initiative von *IPK*Europe

Business | Gültige Bildungsgarantie | Kommunikation | Soziale Kompetenz | Internationale Zertifizierung

05. März: Internationaler Tag der Kommunikation

Kommunikation Nutzen

Interkultureller Lernzielkatalog start

Persönlichkeit Konfliktmanagement

ECo-C Card Best Practice C E R T

ECo-C Soziale Kompetenz

Tag der Kommunikation Media

New Skills IntComm Sozialführerschein

Top im Job Business

Weiterbildung Neue Mittelschule Europa

Bildungsgarantie Selbstmarketing Schule

Führungskräfte 25.000 Soft-Skills

Zertifizierung Teamarbeit

Qualifizierung Konfliktbewältigung

Kommunikation: Das soziale Betriebssystem

Kommunikation ist das sozial-gesellschaftliche Betriebssystem. Das System, in dem wir leben, verlangt von uns immer „up to date“ zu sein - ähnlich einem Computer, bei dem das Betriebssystem immer am neuesten Stand sein muss, um optimal zu funktionieren. Über verbale und nonverbale Kommunikation können wir unsere Gedanken ausdrücken.

Durch das richtige Einsetzen von Kommunikationstechniken und -methoden ist die Reduzierung von Missverständnissen in der täglichen Kommunikation in erheblichem Maße gewährleistet.

Prof. Leopold Kaiblinger
Präsident der ECo-C Foundation *IPK*Europe



Inhaltsverzeichnis

Internationaler Bildungsstandard ECo-C

- 4 Gültige Bildungsgarantie
- 5 Chancengerechtigkeit: Zertifizierungs-Stufen
- 6 Qualitätsgesicherte Bildung in allen Lebensphasen
- 7 ECo-C Qualitätsmanagement
- 8 Interkultureller ECo-C Lernzielkatalog
- 9 ECo-C: Arbeitsmarkt
- 10 ECo-C: Schule
- 11 ECo-C: Wirtschaft
- 12 ECo-C im Bild

Internationales Karriereprogramm

- 13 ECo-C Sken
- 14 ECo-C Start
- 15 ECo-C Cert
- 16 ECo-C IntComm
- 17 ECo-C Business
- 18 ECo-C TQS
- 19 ECo-C International

Herausgeber

*IPK*Europe, Gewerbestraße 5 (Platz der Bildung), A-3382 Loosdorf, E-mail: praesidium@ipkeurope.org, Web: www.ipkeurope.org

Haftung

*IPK*Europe hat dieses Dokument mit Sorgfalt erstellt, kann aber weder Richtigkeit und Vollständigkeit der enthaltenen Informationen zusichern noch Haftung für durch diese Information verursachte Schäden übernehmen. In Zweifelsfällen gilt die von der ECo-C Foundation *IPK*Europe veröffentlichte Version auf eco-c.eu und deren Ländervertretungswebseiten.

Urheberrecht

liegt bei *IPK*Europe Jahr 2013 - 2018 Dieser Informationsfolder darf nur in Zusammenhang mit der ECo-C Initiative von *IPK*Europe/ECo-C verwendet werden. Geschlechtsbezogene Aussagen in diesem Informationsfolder sind aufgrund der Gleichstellung für beiderlei Geschlechter aufzufassen bzw. auszulegen.

Hohe Auszeichnung für die ECo-C Initiative



Der Präsident der ECo-C Foundation erhielt stellvertretend für die ECo-C Initiative auf Antrag der Wirtschaft, mit wissenschaftlicher Bestätigung über seine außerordentlichen Verdienste und Leistungen im Bildungsbereich, unterzeichnet vom Bundespräsidenten und überreicht durch das BMUKK den Berufstitel „Professor“.

Die Verleihung des Titels gilt als Bestätigung der Republik Österreich, dass mit der Etablierung des internationalen Bildungsstandards ECo-C der richtige und ein wichtiger Impuls für die Schule, den Arbeitsmarkt, für die Gesellschaft und die Wirtschaft gesetzt wurde.

BMUKK Österreich: Gültige Bildungsgarantie

Die ECo-C Initiative: Soziale Kompetenz als Bildungsinhalt bringt Menschen durch geschulte Selbstwahrnehmung mehr Flexibilität und Perspektiven in der Beurteilung von Job- und Karrierechancen. ECo-C steht in Abstimmung mit der Europa 2020-Strategie (= LissabonStrategie) und sieht für AbsolventInnen des Programms eine europaweit gültige Bildungsgarantie vor. ECo-C ist ein internationales Bildungsprogramm für soziale Kompetenz für SchülerInnen, Jugendliche, ArbeitnehmerInnen, Lehrlinge und Arbeitssuchende, das im Laufe seiner Durchführung zu einem im SoftSkills Bildungsbereich europaweit einzigartigen und nun auch in Abstimmung mit der Europa 2020-Strategie (= LissabonStrategie) agierenden Modell herangewachsen ist.

Herausforderungen der Zukunft

Modulare kompetenz- und lösungsorientierte Weiterbildung in allen Lebensphasen: Das sind die Herausforderungen der Zukunft. Deutlich gestiegene Anforderungen an MitarbeiterInnen sind das Credo der Arbeitswelt. Und zwar in allen Branchen und Bereichen. Das liegt einerseits am technischen Wandel und verstärkten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien, andererseits an den Strukturveränderungen der Wirtschaft. Aber auch an der zunehmenden Produktvielfalt sowie den gestiegenen Ansprüchen und einem größeren Qualitätsbewusstsein der KundInnen. Allesamt Entwicklungen, die den Menschen Einiges abverlangen: Neben der fachlichen Qualifikation sind es vor allem die Sozialen Kompetenzen, die den Erfolg im Wettbewerb bestimmen.

Erfolgreich im Leben

Mit ECo-C gibt es ein international gültiges und anerkanntes Bildungszertifikat, das den Anforderungen der Wirtschaft gerecht wird und damit die Lösung für den Erwerb der Schlüsselqualifikationen auf internationalem Niveau sicherstellt. Durch die verschiedenen Zertifizierungsstufen wird Chancengerechtigkeit in der Bildung in Abstimmung mit der Europa 2020-Strategie (= LissabonStrategie) in allen Lebensphasen gefördert.

Europa 2020-Strategie

Die Europa 2020-Strategie sieht integratives Wachstum vor durch:

Neue Kompetenzen

Personen aller Altersgruppen sind durch Investitionen in Kompetenzen sowie in die allgemeine und berufliche Bildung in die Lage zu versetzen, Veränderungen vorauszu sehen und zu bewältigen.

**ECo-C = Mehr Flexibilität und Perspektiven
in der Beurteilung von Job- und Karrierechancen.**

Persönliches Karriere-Programm

Das Bildungsprogramm ECo-C - European communication certificate ist ein

- qualitätsgesicherter,
 - modularer und
 - zielgruppengerechter internationaler Bildungsstandard
- in der Kommunikations- und Persönlichkeitskompetenz, der Sozialen Kompetenz.

Der internationale ECo-C Bildungsstandard gilt neben den 28 EU-Ländern in Brasilien, Indien, Liechtenstein, der Schweiz, Türkei und Russland.

Die unterschiedlichen Zertifizierungs-Stufen gewährleisten, dass ein zielgruppengerechtes Aneignen von Kompetenzen, Fertigkeiten und Fähigkeiten in der Persönlichkeits-/ Kommunikationsausbildung gegeben ist.

Förderung der Kommunikations- und Persönlichkeitskompetenz der Menschen

Durch das ECo-C Wissen haben die Menschen die Kompetenz, in Eigenverantwortung Aufgaben zu übernehmen und bei der Lösung von Problemen das eigene Verhalten an die jeweiligen Umstände anzupassen.

Stärkung der Unternehmen im Wettbewerb

Die Reduzierung bzw. Vermeidung von Missverständnissen in der Kommunikation erhöht die Performance des Unternehmens.

O. Univ. Prof. Dr. Thomas A. Bauer

Leiter wissenschaftlicher Beirat der ECo-C Foundation IPKeuropa



In einer Welt der sterbenden Grenzen und Distanzen, der internationalen Vernetzung und der zunehmenden Interdependenz von Betrieben, Unternehmungen und Organisationen sind die soft skills ein unverzichtbarer Faktor der interkulturellen Verständigung. Der Trend zur Wahrnehmung

von sozialkulturellen Faktoren in der Bewertung der Kompetenz von Betrieben bestimmt zunehmend den zwischenbetrieblichen Wettbewerb. Betriebliche Kompetenz in diesem umfassenden Sinne wird am Markt zunehmend registriert und honoriert.

Das ECo-C-Programm ist im Sinne dieser Ausrichtung wissenschaftlich gestützt und reflektiert. Es zielt nicht auf die Standardisierung von Persönlichkeit, Verhalten und Kommunikation, aber es setzt europäische Standards in der Qualität der Didaktik von Training und Vermittlung und der Sicherstellung von persönlichem Lernerfolg durch Lernumgebungen, die den Menschen und dessen Kompetenzen für Persönlichkeit und Individualität in den Mittelpunkt stellen.

Thomas A. Bauer, Dr. phil, Dipl. theol., O. Univ. Prof. Ordinarius für Audiovisuellen Journalismus, Medienkultur, Medien- und Kommunikationsbildung am Institut für Publizistik- und Kommunikationswissenschaft der Universität Wien. Er hat Studienabschlüsse in Philosophie/Theologie (Universität Eichstätt), Kommunikationswissenschaft (Universität Salzburg) und Gruppendynamik/Kommunikationstraining (IAK Zürich-Graz). Gastprofessuren in São Paulo, Beijing, Shanghai, Maribor, Istanbul. Vorsitzender des wissenschaftlichen Beirats von IPKeuropa.

Personenkreis - Alter					
SchülerInnen im Alter zwischen 12 und 15 Jahren	Jugendliche und Erwachsene im Alter ab 15 Jahren	Personen ab 17 Jahren	Personen ab 18 Jahren	Personen ab 18 Jahren	Pädagogisches Personal/ErwachsenenbildnerIn
ECo-C Sken	ECo-C Start	ECo-C Cert	ECo-C IntComm	ECo-C Business	ECo-C TQS
Kommunikation	Kommunikation Selbstmarketing	Kommunikation Selbstmarketing Konfliktmanagement Teamarbeit	Internationale Kommunikation inkl. Diversity	Kommunikation Selbstmarketing Konfliktmanagement Teamarbeit	ECo-C fachlich Kompetenz-/ lösungsorientierter Wissenstransfer
2	3	5	6	7	8

Zertifizierungs-Stufen: niveau- und levelorientiert (Skala 1 - 8)

Die ECo-C Zertifizierungs-Stufen gewährleisten die qualitätsgesicherte Bildung in allen Lebensphasen.

ECo-C: BEST PRACTICE made in Europe

Dr. Christoph Leitl

Präsident der Wirtschaftskammer Österreich



Österreich ist nicht nur eines der attraktivsten Länder der europäischen Union was Landschaft, Lebensbedingungen und Umwelt anbelangt, sondern hat auch bestqualifizierte ArbeitnehmerInnen, die in Industrie und Gewerbe, Fremdenverkehr und anderen Dienstleistungen der öffentlichen

Verwaltung, in Bildung, Gesundheit, Sport und Kultur weltweite Anerkennung erhalten. Sozialer Friede und ein hohes Maß an Fachkompetenz der berufstätigen Menschen zählen zu den oft zitierten Wettbewerbsvorteilen in einer globalisierten Welt.

ECo-C als europäische Initiative unterstützt die österreichischen Betriebe im internationalen Wettbewerb und liefert einen wichtigen Beitrag für zahlreiche internationale Unternehmen, die Österreich als Standort für ihre Aktivitäten wählen. Was in der Wirtschaft letztlich zählt sind die Menschen, seien sie nun Manager, Mitarbeiter, Kunden, Partner.

Viel Erfolg weiterhin im Interesse unseres Landes und seiner internationalen Kompetenz.

BM Rudolf Hundstorfer

BM für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz

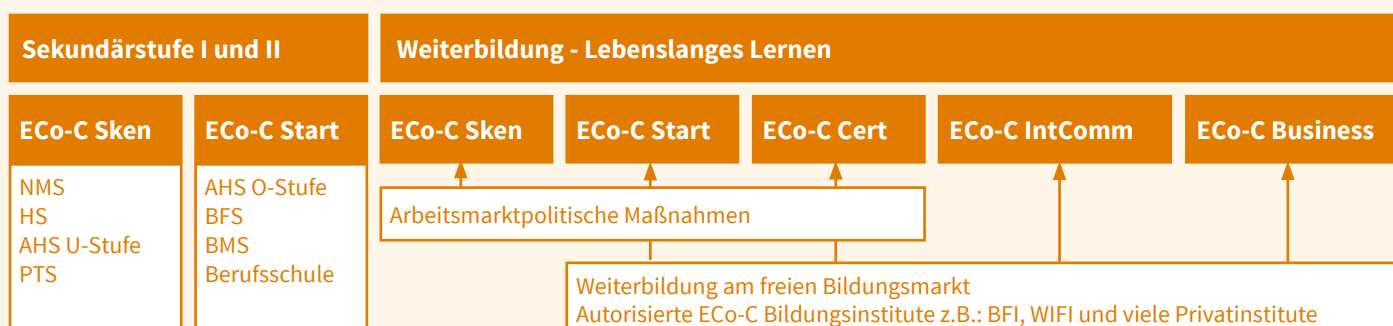


Es ist eine der vordringlichsten Aufgaben der Arbeitsmarkt- und Beschäftigungspolitik, Menschen die besten Voraussetzungen für nachhaltige Beschäftigung entsprechend ihrem Ausbildungs- und Kompetenzniveau zu eröffnen.

Fachliche Weiterbildung allein ist aber heute viel zu wenig. Die soziale Kompetenz des Einzelnen am Arbeitsmarkt ist in den Vordergrund gerückt.

Kommunikationsfähigkeit, Teamarbeit, Konfliktmanagement und Selbstmarketing sind neue Herausforderungen im internationalen Wettbewerb. Mit dem Bildungsstandard ECo-C ist ein wichtiger Beitrag zur leicht fassbaren, wissenschaftlich fundierten und praktisch erprobten Vermittlung von Sozialkompetenz gewährleistet.

Als Arbeits- und Sozialminister unterstütze ich die ECo-C Initiative, um Ihre beruflichen Einstiegs- und Aufstiegsmöglichkeiten zu verbessern, und erachte dieses Angebot für den Einzelnen als wichtige Ergänzung zu allen sozialen und arbeitsmarktpolitischen Initiativen meines Ressorts.



In einer Welt voller Informationen kannst du nicht nicht kommunizieren.

Einheitliches Qualitätsniveau

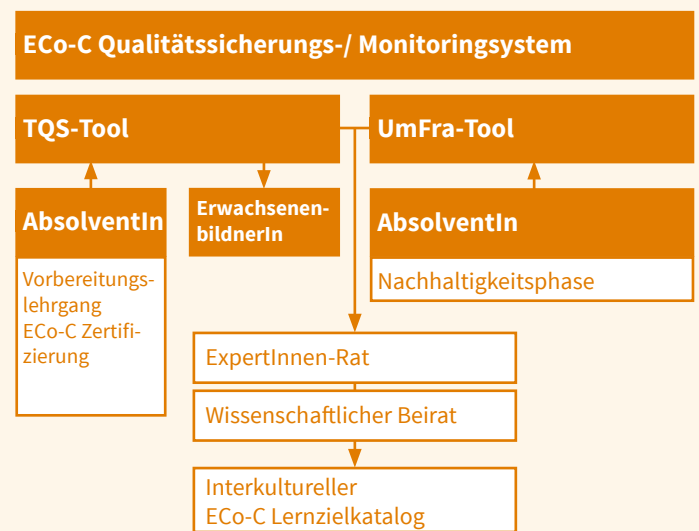
Um die Qualität auf einem einheitlichen und international vergleichbaren Niveau zu halten, muss das Trainingsinstitut vor der Autorisierung zum ECo-C Bildungscenter eine Reihe von Auflagen erfüllen. Dies garantiert ein hohes Qualitätsniveau, das von der Ausrüstung über das Gebäude und Prüfungseinrichtungen (Räumlichkeiten) bis zum geschulten Personal reicht. Vorteile, die allen ECo-C Kandidatinnen und Kandidaten zugutekommen.



Kompetenz- und lösungsorientierter Wissenstransfer

Durch ein personenbezogenes Qualitätssicherungs- und Monitoringsystem erhalten ErwachsenenbildnerInnen laufend individuelles Feedback darüber, wie die AbsolventInnen das Training in den ECo-C Lehrgängen erlebt haben. Dabei werden unter anderem folgende Aspekte rückgemeldet: Wurden die Lerninhalte erlebbar, praxis-

bezogen trainiert und wurden Beispiele und Hilfestellungen gegeben, wie die Fertigkeiten und Techniken im beruflichen Alltag umgesetzt bzw. eingesetzt werden können? Mit Hilfe dieser Feedback-Schleife stellt ECo-C die hohe Qualität im Training sicher.



Überblick ECo-C Qualitätsmanagement

- Autorisierte Schuleinrichtungen, Bildungsinstitute
- Zertifizierte ErwachsenenbildnerIn und TrainerIn sowie zertifiziertes pädagogisches Personal
- Zertifizierte BeurteilerIn/TesterIn
- 4-Augen-Prinzip
- Laufende Evaluierung
- Qualitäts-/ Bildungscontrolling

ECo-C Begriffe

TQS = TrainerIn-Qualitäts-Sicherung
UmFr = Umfrage-Tool im Onlinemodus

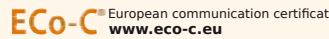
EZEAF-Methode© für den kompetenz- und lösungsorientierten Wissenstransfer der ECo-C Lehrinhalte

- Einleitung
- Zielsetzung
- Erarbeitung
- Anwendung
- Festigung

Institutionen und Unternehmen, die ECo-C als fixen Bestandteil bei ihrer Personalentwicklung einsetzen, erhalten als Auszeichnung das ECo-C Quality Certificate.

Als Service stehen die ECo-C Lernzielkataloge im Internet zur Verfügung.

Download ECo-C Lernzielkatalog:
www.eco-c.eu ■ Länderwebseite ■ Service ■ Download



Modul // Selbstmarketing		
Kategorie	Wissensgebiet	Wissen und Fertigkeiten
Selbst-Marketing-Tipps	Tipps & Anregungen	Sie beherzigen Selbstmarketing-Anregungen wie:
	Die richtige Einstellung zählt	Sie können sich positiv auf Ihr Selbstmarketing-Vorhaben einstellen und sich gut verkaufen, indem Sie auf Ihre Talente aufmerksam machen, Motivation, Elan und Begeisterung zeigen, kommunikativ und aktiv auf andere zugehen, authentisch sind und nur versprechen, was Sie halten können.
	Ziele setzen	Sie wissen, wie wichtig es ist, sich realistische und messbare Ziele zu setzen, wenn Sie etwas erreichen wollen – sie bestimmen die Richtung, motivieren und spornen an. Ohne Ziele entstehen Frust und Druck.
	Strategisch angehen	Sie können die Marke ICH gezielt „verkaufen“ (Ziele definieren, den Wettbewerb analysieren, persönliches Stärkeprofil erstellen, Leistungen sichtbar machen, erfolgreich kommunizieren, über Individualität Differenzierung schaffen, ...).
	Chancen wahrnehmen	Sie können Informationen nutzen, nehmen an Meetings teil, pflegen relevante Kontakte, zeigen Interesse und beteiligen sich aktiv am Geschehen.
	Initiative zeigen	Sie wissen, Veränderung erfordert Initiative. (Selbstanalyse-Fragen: Bin ich dort, wo ich sein will? Möchte ich mich verändern? Mache ich gerne was ich mache? Wie fühle ich mich nach einem Arbeitstag? Wie spreche ich über meine Arbeit, meine KollegInnen und Vorgesetzten?).

Selbstmarketing-Tipps: Tipps & Anregungen

25 Tipps & Anregungen, die im Berufsalltag einen Vorteil bringen!

Auszug Wissensgebiete Interkultureller ECo-C Cert Lernzielkatalog

Andere anerkennen	Selbstverantwortlich agieren
Die richtige Einstellung zählt	Überblick behalten
Kompetenz signalisieren	Chancen wahrnehmen
Selbstsicherheit ausstrahlen	Initiative zeigen
Strategisch vorgehen	Persönlichkeit zeigen
Angenehme Umgangsformen pflegen	Sich selbst richtig einschätzen (Selbstbild <-> Fremdbild)
Die eigene Meinung klar vertreten	Vorurteile reflektieren
Lösungen aufzeigen, statt Probleme wälzen	Den Horizont erweitern
(Selbst)kritikfähig sein	Klar und freundlich Grenzen ziehen
Stärken stärken - Schwächen schwächen	Positive Lebenseinstellung signalisieren
Authentisch sein	Soziale Kompetenz zeigen
Ideen einbringen	Ziele setzen
Netzwerke und Kontakte pflegen	

Optimale Vorbereitung zur internationalen ECo-C Zertifizierung

- ECo-C Vorbereitungslehrgang beim autorisierten Bildungspartner
- ECo-C Lernzielkatalog
- Zugang zum ECo-C E-Learning-/ PRE Testsystem
- Approbierte ECo-C Lehrmittel
 - Kompetenzbuch Teil 1
 - Kompetenzbuch Teil 2
 - Sken-Kompetenzbuch
 - ECo-C Flip-Stickerbuch

Onlinebestellung der ECo-C Lehrmittel unter:
<http://shop.kaipo.at>

Der erste Eindruck zählt!
Erfolg = Fachwissen x Selbstmarketing

Ein Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden



Das Arbeitsmarktservice ist DAS führende Dienstleistungsunternehmen am Arbeitsmarkt in Österreich.

Die Vermittlung von arbeitssuchenden Personen auf offene Stellen und die Unterstützung der Eigeninitiative von Arbeitssuchenden sind die wesentlichen

Kernkompetenzen des Arbeitsmarktservices. Wir bieten unseren arbeitssuchenden KundInnen mit unserem bedarfsgerechten, auf die Bedürfnisse des Arbeitsmarktes abgestimmten Weiterbildungsangebot vielfältige Möglichkeiten, sich zu qualifizieren und tragen damit maßgeblich zu einer Erhöhung der Chancengerechtigkeit am Arbeitsmarkt bei.

Bei unserem Kursangebot haben Qualität und die inhaltliche Ausrichtung an die Bedürfnisse des Arbeitsmarktes höchste Priorität. Wir beobachten, dass Personalverantwortliche heute profunde Fachkenntnisse ihrer BewerberInnen voraussetzen. Wenn BewerberInnen über diese Fachkenntnisse hinaus über ein hohes Maß an sozialer Kompetenz verfügen, erhöht sich ihre Chance auf den begehrten Job um ein Vielfaches. Skills im Bereich der sozialen Kompetenz stellen damit einen Mehrwert am Arbeitsmarkt dar.

Das Arbeitsmarktservice unterstützt die ECo-C Initiative, weil durch den internationalen Bildungsstandard im Bereich der sozialen Kompetenzen mit ECo-C eine gültige Bildungsgarantie, ein hoher Qualitätsstandard und die Chancengerechtigkeit für unsere KundInnen gewährleistet sind. Die sehr hohe KundInnenzufriedenheit und die überdurchschnittliche Vermittlungsquote bestätigen uns, dass sich das Karriereprogramm ECo-C bestens bei arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen bewährt und wir mit ECo-C auf den richtigen Mehrwert setzen.

Dr. Herbert Buchinger
Vorsitzender des Vorstandes
des Arbeitsmarktservice Österreich



Die KundInnen des AMS sehen das Kursangebot ECo-C als Chance für eine bessere Karriere.

Feedback der ECo-C Start AbsolventInnen:

Mit der ECo-C Start Qualifizierung sind mir meine persönlichen Stärken und Schwächen bewusst geworden. Dadurch habe ich neue Jobperspektiven entwickelt und werde auch mein gesetztes Ziel erreichen.

Seit ich den ECo-C Grundsatz „Behandle andere so wie du selbst behandelt werden möchtest“ anwende, bin ich bei meinen Freunden und Bekannten noch beliebter.

Mich hat beeindruckt, dass meine ECo-C Trainerin die vielen lebensnahen und praktischen Beispiele unserer Kursgruppe mit dem theoretischen ECo-C Wissen verbunden hat. Danke.

Den Horizont erweitern und Wissen aneignen sind schon wichtig. ECo-C Wissen bewusst erleben, finde ich mega geil.

Ich freue mich schon, wenn ich die verschiedenen Methoden und Grundlagen im Job einsetzen kann.

Bin froh und stolz, dass ich das Zertifikat geschafft habe.

Auszug Evaluierungsbericht 2012

Kompetenz- und lösungsorientierter Wissenstransfer ist für zertifizierte ECo-C TrainerInnen und pädagogisches Personal selbstverständlich.

ECo-C macht Schule: schule.eco-c.at



Unsere SchülerInnen brauchen immer früher immer mehr Kompetenzen, um zielsicher und persönlich gut gerüstet in ihre weitere schulische oder berufliche Laufbahn einzusteigen und sich am Arbeitsmarkt beweisen zu können. Es ist noch nicht lange her, da in erster Linie das Elternhaus die Verantwortung für die Schulung der persönlichen Kompetenzen übernommen hatte.

Heute, wo alles scheinbar oder auch tatsächlich schwieriger wird, muss die Schule die Eltern maßgeblich unterstützen. Der ECo-C Sken, den unsere Schüler im Rahmen des Unterrichtsgegenstandes Berufsorientierung absolvieren, ist ein ausgezeichnetes Instrument für den kompetenzorientierten Erwerb jener Skills, durch die sie immer einen Schritt voraus sein werden.

Schulleiter Direktor Reinhard Wilhelm
NMS Frankenfels



Alles OK bei den Ursulinen in Graz
Wir sind als innovative Schule bekannt. Ich bin froh, dass wir mit dem internationalen ECo-C Bildungsstandard einen Mehrwert für unsere Schülerinnen und Schüler ermöglichen.

Schulleiter Direktor Walter Färber
NMS/OK Ursulinen in Graz

Firma TRUMPF Maschinen fördert Bildung

Die Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat einen sehr hohen Stellenwert im Unternehmen. Innovativ ist das Unternehmen auch, wenn es um die Förderung von Bildung geht. 120 SchülerInnen in 4 PTS wird die internationale ECo-C Sken Zertifizierung gefördert. Damit wird sichergestellt, dass die SchülerInnen Grundlagen in der sozialen Kompetenz vermittelt bekommen, und dies mit einem internationalen Zertifikat auch nachgewiesen wird.

ECo-C Bildungsstandard ein Mehrwert für die weitere Berufs- und Schulausbildung

Als Abschluss ihrer Ausbildung legen die SchülerInnen eine Prüfung zum ECo-C Zertifikat für Kommunikations- und Sozialkompetenz ab. Dieses Zeugnis ist ein international anerkanntes Dokument für die weitere Berufs- und Schulausbildung und ein wertvoller Bestandteil des persönlichen Bildungs-Portfolios.

Benefits für die Schule

- Hoher Qualitätsstandard und Qualitätssicherung im Persönlichkeitsunterricht
- ECo-C Lernziele werden
 - kompetenz- und lösungsorientiert,
 - erlebbar und
 - praxisnah vermittelt.
- SchülerInnen wird die Möglichkeit geboten, die von der Wirtschaft nachgefragten Skills im Bereich der sozialen Kompetenz nach dem internationalen Bildungsstandard ECo-C kompetenz- und lösungsorientiert zu erwerben.

Benefits für die SchülerInnen

- Förderung von Kommunikation und Persönlichkeit nach dem internationalen ECo-C Bildungsstandard
- Optimale Vorbereitung sowie Erweiterung der Chancen für die Zeit nach dem Besuch der Schule (z.B.: Einstieg ins Berufsleben)
- Wertvolle Ergänzung des persönlichen Bildungs-Portfolios

Benefits für die PädagogInnen

- Transparente Lernzielvorgaben auf Grundlage des internationalen ECo-C Lernzielkataloges
- Leichte Integration in den Lehrplan
z.B.: Berufsorientierung oder Soziales Lernen
- ECo-C TQS Zertifikat für PädagogIn, ErwachsenenbildnerIn, TrainerIn: Internationaler Nachweis, dass ein hochwertiger qualitätsgesicherter Unterricht durchgeführt wird.

Der internationale Bildungsstandard ECo-C setzt neue Maßstäbe beim qualitätsgesicherten Wissenstransfer.

Wir investieren in die Zukunft!



Die Firma Elektro-Anlagenbau Gottwald in Melk in NÖ (220 MitarbeiterInnen) unterstützt ihre Lehrlinge mit Zusatzqualifikationen. Den Lehrlingen wird der Vorbereitungskurs zur internationalen ECo-C Start Zertifizierung angeboten. 18 Lehrlinge nahmen das von der Firma gemeinsam mit der WK-NÖ geförderte Angebot bereits an. „Wir geben unseren Lehrlingen eine fundierte Ausbildung und somit die Chance auf einen Beruf mit Zukunft. Denn: Die Lehrlinge von Heute sind die Fachkräfte von Morgen.“, sagt Firmenchef **Rudolf Gottwald**.

geben unseren Lehrlingen eine fundierte Ausbildung und somit die Chance auf einen Beruf mit Zukunft. Denn: Die Lehrlinge von Heute sind die Fachkräfte von Morgen.“, sagt Firmenchef **Rudolf Gottwald**.

Ein Update macht Sinn!



Bei Weiterbildungsprogrammen für MitarbeiterInnen von innovativen Unternehmen ist neben der fachlichen Weiterbildung die Persönlichkeitsentwicklung ein fixer Bestandteil. Kommunikationsseminare oder Teamtrainings werden regelmäßig absolviert bzw. besucht.

Mit dem internationalen Karriereprogramm ECo-C gibt es ein gültiges Bildungsprogramm, mit welchem die erworbenen Kompetenzen, Fertigkeiten und Fähigkeiten mit einem anerkannten internationalen Zertifikat nachgewiesen werden. Vom Lehrling bis zur Führungskraft ist das Karriere-Programm ECo-C eine sinnvolle und wirkungsvolle Ausbildung im Persönlichkeitsbereich. „Denn ein Update macht Sinn“, sagt **Prof. DI Jörg S.F. Summer**, zSPM als anerkannter Unternehmensexperte.

Top on Job bei HP-Deutschland



Als einer der Großen in der IT-Branche hat HP-Deutschland den internationalen Bildungsstandard ECo-C in das Personalentwicklungsprogramm aufgenommen.

Missverständnisse in der Kommunikation reduzieren!



Wir sind ein international agierendes Unternehmen. Mit dem ECo-C IntComm haben wir eine Harmonisierung der interkulturellen Kommunikation bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erreicht und dadurch festgestellt, dass sich die Art und Weise der täglichen beruflichen Kommunikation maßgeblich

verbessert hat. **Ing. Mag. Peter Wolkenstein**, MBA von ARDEX Baustoff GmbH.

Internationaler Bildungsstandard ECo-C Benefits für MitarbeiterInnen und Unternehmen

- Leistungen werden besser dargestellt
- Hohe soziale Kompetenz wird sichergestellt
- Internationaler Nachweis für die persönliche Karriereentwicklung
- Missverständnisse in der täglichen beruflichen Kommunikation werden maßgeblich reduziert. Es bleibt mehr Zeit für
 - Innovationen
 - Weiterbildung der MitarbeiterInnen
 - Kundenakquirierung
- Lösungen stehen im Vordergrund
- Wertschätzende Umgangsformen werden gepflegt

Bildung in allen Lebensphasen



ECo-C Sken - Soziale Kompetenz auf europäischem Niveau

ECo-C Sken macht Schule

Allgemein	Einen Schritt voraus! Du bist im Alter zwischen 13 und 15 Jahren und möchtest die von der Wirtschaft gewünschten und geforderten New-Skills „Soziale Kompetenz“ mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.
Kenntnisse	Grundlegendes Faktenwissen in der Welt der Kommunikation.
Fertigkeiten	Du besitzt grundlegende kognitive und praktische Fertigkeiten in der Kommunikation, die zur Nutzung relevanter Informationen erforderlich sind, um Aufgaben auszuführen und Routine-Probleme (z.B.: Missverständnisse in der zwischenmenschlichen Kommunikation) unter Verwendung einfacher Regeln zu lösen.
Fähigkeiten	Du besitzt die Kompetenz, die grundlegenden Kommunikations-Techniken (wie z.B.: Einsatz von einfachen Frage-Techniken, konstruktiver Umgang mit Feedback, forcieren von aktivem Zuhören zur Vermeidung von Missverständnissen in der Kommunikation) selbstständig und situationsgerecht einzusetzen.
Ausbildung	Mindestens 32 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Sken Lernzielkataloges in der Schule oder beim autorisierten ECo-C Bildungsinstitut.
Abschluss	ECo-C Sken Zertifizierungstest Onlinetest - 45 Minuten - 30 Wissensfragen - mindestens 80% Wissensnachweis
Nachweis	Internationales ECo-C Sken Zertifikat
Zusatznutzen	Bei 90% Wissensnachweis wird die ECo-C Sken Zertifizierung bei der internationalen ECo-C Start Zertifizierung für das Modul Kommunikation angerechnet. TIPP: Die ECo-C Sken Skills Card ist innerhalb von 4 Jahren ab Ausstellungsdatum auch für die internationale ECo-C Start oder ECo-C Cert Zertifizierung gültig.



Ursulinen Graz, Dir. Färber: „Unsere Schüler machten eine Schnupperwoche bei Firmen. Die Rückmeldungen der Firmen über die hohe soziale Kompetenz unserer Schüler bestätigt mir, dass mit der internationalen ECo-C Sken Zertifizierung, die wir im Rahmen der Berufsorientierung integriert haben, der richtige Weg eingeschlagen wurde.“

ECo-C Start - TOP zum Job

Allgemein	Sie sind mindestens 15 Jahre oder älter und möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt im Bereich der Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.
Kenntnisse	Kenntnisse von Fakten, Grundsätzen, Verfahren und allgemeinen Begriffen in Kommunikation und Selbstmarketing
Fertigkeiten	Mit der ECo-C Start Zertifizierung besitzen Sie kognitive und praktische Fertigkeiten in Kommunikation und Selbstmarketing zur Erledigung von Aufgaben und zur Lösung von Problemen, wobei grundlegende Methoden und Informationen nach dem ECo-C Bildungsstandard ausgewählt und angewendet werden.
Fähigkeiten	Sie besitzen grundlegende Kompetenzen in Kommunikation und Selbstmarketing, übernehmen die Verantwortung für die Erledigung von Arbeits- oder Lernaufgaben und sind bereit, bei der Lösung von Problemen das eigene Verhalten an die jeweiligen Umstände anzupassen.
Ausbildung	Mindestens 46 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Start Lernzielkataloges in der Schule oder beim autorisierten ECo-C Bildungsinstitut.
Abschluss	ECo-C Start Zertifizierungstest (Modul Kommunikation, Modul Selbstmarketing) Onlinetest pro Modul - 45 Minuten - 30 Wissens-/Praxisfragen mindestens 60% Wissensnachweis
Nachweis	Internationales ECo-C Start Zertifikat - entspricht 4,5 ECTS Credit-Points
Zusatznutzen	Bei 80% Wissensnachweis wird die ECo-C Start Zertifizierung bei der internationalen ECo-C Cert Zertifizierung (Module Kommunikation und Selbstmarketing) angerechnet. TIPP: Die ECo-C Start Skills Card ist innerhalb von 4 Jahren ab Ausstellungsdatum auch für die internationale ECo-C Cert Zertifizierung gültig.

DI Jürgen Gottwald: Für unser Unternehmen ist es sehr wichtig, dass Lehrlinge neben der fachlichen Ausbildung die bestmögliche Qualifizierung im Bereich der SoftSkills erhalten. Mit dem ECo-C Bildungsstandard werden Kriterien wie die gültige Bildungsgarantie, die hohe Qualitätssicherung und das modular aufgebaute Karriereprogramm zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

ECo-C Cert - TOP im Job

Allgemein	Sie sind mindestens 17 Jahre oder älter und möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt im Bereich der Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.
Kenntnisse	Umfassendes spezialisiertes Theorie- und Faktenwissen in Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement und Teamarbeit sowie Bewusstsein um die Grenzen der eigenen Kenntnisse.
Fertigkeiten	Mit der ECo-C Cert Zertifizierung besitzen Sie kognitive und praktische Fertigkeiten in Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement und Teamarbeit, um Lösungen für spezielle Probleme zu finden, die eigene Persönlichkeit zu fördern und die Eigenverantwortung zu stärken.
Fähigkeiten	AbsolventInnen sind bereit, die Verantwortung für die selbstständige Erledigung von Arbeits- oder Lernaufgaben, die in der Regel bekannt sind, sich jedoch ändern können, zu übernehmen, sowie die Verantwortung für die Bewertung und Verbesserung der persönlichen Weiterentwicklung zu tragen.
Ausbildung	Mindestens 86 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Cert Lernzielkataloges in der Schule oder beim autorisierten ECo-C Bildungsinstitut.
Abschluss	ECo-C Cert Zertifizierungstest Mindestens 80% Wissens-/ Verhaltensnachweis Wissensnachweis: Pro ECo-C Cert Modul 45 Minuten Onlinetest - 30 Wissensfragen Verhaltensnachweis: Lösung von 3 praktischen Fallbeispielen plus Beurteilungsgespräch (Fallbeispiele: 15 Minuten, Beurteilungsgespräch: 5 Minuten).
Nachweis	Internationales ECo-C Cert Zertifikat - entspricht 5,5 ECTS-Credit-Points
Zusatznutzen	Mit dem internationalen ECo-C Bildungsstandard fördern Sie Ihre Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz und stärken durch Übernahme von Verantwortung und Selbstständigkeit Ihre berufliche Tätigkeit im Unternehmen.

Worauf Personalchefs achten: Bei der Auswahl setzen Personalverantwortliche profunde Fachkenntnisse voraus. Sie achten daher speziell auf Schlüsselqualifikationen, die als unverzichtbare Business-Skills gelten: Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und Zielorientierung.

ECo-C IntComm - Global Business

ECo-C IntComm - Internationale / Interkulturelle Kommunikation

Allgemein	Sie sind mindestens 18 Jahre oder älter und möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt im Bereich der Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.
Kenntnisse	Sie besitzen fortgeschrittene Kenntnisse in der Kommunikation auf Basis des internationalen Bildungsstandards ECo-C unter Einsatz eines kritischen Verständnisses von Theorien und Grundsätzen. Sie wissen über die Wichtigkeit von Diversity bescheid.
Fertigkeiten	Sie beherrschen fortgeschrittene Fertigkeiten in Kommunikation und Selbstmarketing, besitzen eine hohe Innovationsfähigkeit und lösen durch gezielten Einsatz von Methoden komplexe und unvorhergesehene Probleme.
Fähigkeiten	Mit den angeeigneten Kompetenzen im Bereich der Kommunikation, des Selbstmarketings und von Diversity sind Sie in der Lage, die Leitung und Entscheidungsverantwortung von komplexen beruflichen Tätigkeiten oder Projekten zu übernehmen.
Ausbildung	Mindestens 56 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C IntComm Lernzielkataloges beim autorisierten ECo-C Bildungsinstitut.
Abschluss	ECo-C IntComm Zertifizierungstest Mindestens 80% Wissens-/ Praxisnachweis Wissensnachweis: Onlinetest – 45 Minuten – 30 Wissensfragen Praxisnachweis: Präsentation der eigenen Projektarbeit - 30 Minuten. Die Bewertung der Projektarbeit erfolgt von einer unabhängigen Fachjury.
Nachweis	Internationales ECo-C IntComm Zertifikat - entspricht 6 ECTS-Credit-Points
Zusatznutzen	Mit dem internationalen ECo-C Bildungsstandard fördern Sie Ihre Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz und stärken durch Übernahme von Verantwortung und Selbstständigkeit Ihre berufliche Tätigkeit im Unternehmen.

Ing. Mag. Peter Wolkenstein MBA, ARDEX Österreich: Für unser Unternehmen war es sehr wichtig, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von der Niederlassung ARDEX Türkei beim Praxisnachweis die angeeigneten Kompetenzen und Fertigkeiten im Sinne unseres Unternehmens umgesetzt haben.

ECo-C Business - top on job

Allgemein	Sie sind mindestens 18 Jahre oder älter und möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt im Bereich der Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.
Kenntnisse	Sie besitzen fortgeschrittene Kenntnisse in Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement und Teamarbeit auf Basis des internationalen Bildungsstandards ECo-C Business unter Einsatz eines kritischen Verständnisses von Theorien und Grundsätzen. Sie wissen über die Wichtigkeit von konstruktiven Konfliktlösungen und Vermeidung von Missverständnissen in der Kommunikation bescheid.
Fertigkeiten	Sie beherrschen fortgeschrittene Fertigkeiten in Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement und Teamarbeit, Sie besitzen eine hohe Innovationsfähigkeit und lösen durch gezielten Einsatz von Methoden komplexe und unvorhergesehene Probleme.
Fähigkeiten	Mit den angeeigneten Kompetenzen sind Sie in der Lage, die Leitung und Entscheidungsverantwortung von komplexen beruflichen Tätigkeiten oder Projekten zu übernehmen.
Ausbildung	Mindestens 56 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenz-/ lösungsorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Business Lernzielkataloges beim autorisierten ECo-C Bildungscenter.
Abschluss	ECo-C Business Zertifizierungstest Mindestens 80% Wissens-/ Praxisnachweis MODULPRÜFUNG TEIL 1: Kommunikation/Selbstmarketing Onlinetest – 45 Minuten – 30 Wissens-/ Praxisfragen MODULPRÜFUNG TEIL 2: Konfliktmanagement/Teamarbeit Onlinetest – 45 Minuten – 30 Wissens-/ Praxisfragen
Nachweis	Internationales ECo-C Business Zertifikat - entspricht 6 ECTS-Credit-Points
Zusatznutzen	Mit dem internationalen ECo-C Bildungsstandard fördern Sie Ihre Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz und stärken durch Übernahme von Verantwortung und Selbstständigkeit Ihre berufliche Tätigkeit im Unternehmen.

Dieses Zertifikat wurde gemeinsam mit HP-Deutschland entwickelt und ist für mittleres Management, Nachwuchsführungskräfte bzw. Personen mit akademischer Ausbildung geeignet. Die ECo-C Business Lerninhalte sind von hohem Nutzen im beruflichen Umfeld.

ECo-C TQS - Qualitätszertifikat für pädagogisches Personal und ErwachsenenbildnerInnen

Allgemein	<p>Sie sind mindestens 25 Jahre oder älter, besitzen eine abgeschlossene TrainerIn/ErwachsenenbildnerIn-Ausbildung (mind. 110 Stunden) oder pädagogische Ausbildung, Gender-/ und Diversityausbildung (mindestens 16 Stunden) und können 2000 Stunden im Bildungsbereich nachweisen.</p> <p>Sie möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen im Bildungsbereich (der Arbeitswelt) weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen als ErwachsenenbildnerIn im Bereich der Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz nach dem internationalen ECo-C Bildungsstandard umsetzen.</p>
Kenntnisse	<p>Umfassendes spezialisiertes Theorie- und Faktenwissen in Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement, Teamarbeit und im kompetenz-/ lösungsorientierten Wissenstransfer sowie Bewusstsein um die Grenzen der eigenen Kenntnisse.</p>
Fertigkeiten	<p>Mit der ECo-C TQS Zertifizierung besitzen Sie kognitive und praktische Fertigkeiten in Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement, Teamarbeit und im kompetenz-/ lösungsorientierten Wissenstransfer, um Lösungen für spezielle Probleme zu finden, die eigene Persönlichkeit zu fördern und die Eigenverantwortung zu stärken.</p>
Fähigkeiten	<p>AbsolventInnen sind bereit, die Verantwortung für die selbstständige Erledigung von Arbeits- oder Lernaufgaben, die in der Regel bekannt sind, sich jedoch ändern können, zu übernehmen, sowie die Verantwortung für die Bewertung und Verbesserung der persönlichen Weiterentwicklung zu tragen.</p> <p>AbsolventInnen können als ErwachsenenbildnerInnen einen kompetenz-/ lösungsorientierten, erlebbar und praxisnahen Wissenstransfer nach den Rahmenbedingungen des internationalen Bildungsstandards ECo-C durchführen.</p>
Abschluss	<p>ECo-C TQS Zertifizierungstest (Methodik/Didaktik) Theorie: 20 Minuten Onlinetest – 15 Wissensfragen (Mind. 80% Wissensnachweis) Praxis: 15 Minuten Livetraining nach der EZEAF-Methode (Mind. 750 Punkte von 1000 Punkten)</p> <p>ECo-C FACHLICH: Mindestens 80% Wissens-/ Verhaltensnachweis Wissensnachweis: Kommunikation, Selbstmarketing, Konfliktmanagement, Teamarbeit Pro ECo-C Modul 20 Minuten Onlinetest - 30 Wissensfragen Verhaltensnachweis: Lösung von 3 praktischen Fallbeispielen plus Beurteilungsgespräch (Fallbeispiele: 15 Minuten, Beurteilungsgespräch: 5 Minuten).</p>
Nachweis	<p>Internationales ECo-C TQS Zertifikat - entspricht 7 ECTS-Credit-Points</p>
Zusatznutzen	<p>Mit dem internationalen ECo-C Bildungsstandard fördern Sie Ihre Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz und stärken Ihre Tätigkeit als ErwachsenenbildnerIn.</p> <p>Sie können die EZEAF-Methode© anwenden und besitzen dadurch die Fähigkeit, Ihre Kenntnisse und persönlichen, sozialen und methodischen Fähigkeiten in Arbeits- oder Lernsituationen und für die berufliche und/oder persönliche Entwicklung zu nutzen.</p> <p>Sie können TeilnehmerInnen motivieren und fördern dadurch nachweislich das lebensbegleitende Lernen.</p>

Mit dem ECo-C TQS Zertifikat besitzen Sie den Nachweis, dass Sie Ihren Wissenstransfer qualitätsgesichert, kompetenz- und lösungsorientiert nach der EZEAF-Methode© umsetzen.

Internationaler Bildungsstandard ECo-C European communication certificate

Kommunikation-/ Persönlichkeitskompetenz

Internationale ECo-C European communication certificate Zertifizierung

- Einheitlicher internationaler Bildungsstandard
- Internationaler / Interkultureller ECo-C LFQS Lernzielkatalog
- Aufbauendes Karriereprogramm mit verschiedenen Zertifizierungs-Stufen (niveau- und levelorientiert)
- Wissenschaftlich fundiert und laufende wissenschaftliche Weiterentwicklung
- ECo-C ist die größte internationale Bildungsinitiative für die soziale Kompetenz

ECo-C Foundation *IPK*Europe (Austria)

Aktive Ländervertretungen

- Österreich ■ Deutschland ■ Liechtenstein
- Schweiz ■ Slowenien ■ Slowakei
- Türkei ■ Ungarn

Implementierungsphase

- Bulgarien ■ Niederlande ■ Kroatien
- Polen ■ Rumänien ■ Rußland
- Tschechien ■ Usbekistan

Interkulturelle Abstimmung

- Brasilien ■ Finnland ■ Frankreich
- Indien (Bundesstaat Kerala) ■ Italien
- Katar ■ Norwegen ■ Schweden

ECo-C Fact-Box

- SIEMENS, SPAR und WÜRTH International haben Interesse am ECo-C Bildungsstandard
- TRUMPF Maschinenbau ist ein weiterer Leitbetrieb der ECo-C Initiative
- HP Deutschland übernimmt den internationalen Bildungsstandard ECo-C
- 125 Schüler haben bereits die ECo-C Sken Zertifizierung positiv absolviert
- Personen aus über 94 verschiedenen Berufen haben die internationale ECo-C Zertifizierung absolviert
- Der internationale ECo-C Bildungsstandard gilt neben den 28-EU Ländern in Brasilien, Indien, Liechtenstein, der Schweiz, Türkei und Rußland
- Außerhalb von Europa fand am 22.05.2013 die erste ECo-C Zertifizierung in Asien statt
- Über 38.000 Rückmeldungen von AbsolventInnen bestätigen eine sehr hohe KundInnenzufriedenheit
- Die ECo-C Initiative unterstützt und fördert die Europa 2020-Strategie
- Prof. Dr. Mustafa Cakir (Anadolu Universität/Es-kisehir) und Prof. Dr. Cemal Yildiz (T.C. Marmara Universität/Istanbul) übernehmen die wissenschaftliche Begleitung für Asien

ECo-C[®]

European communication certificate[®]

www.eco-c.eu

**05. März: Internationaler
Tag der Kommunikation**



Erfolgreich im Leben!
ECo-C ist eine Initiative von IPKeurope